

# RESERVATION 2024 - Domaine De Kervallon\*\*\*\*

Le Val Saving - 56140 CARO - [contact@domaine-de-kervallon.com](mailto:contact@domaine-de-kervallon.com) - 06.76.68.83.67.  
ou réservation en ligne sur : [www.domaine-de-kervallon.com](http://www.domaine-de-kervallon.com)

Nom - Name : ..... Prénom - Surname : .....  
Adresse - Address : .....  
Ville - Town : ..... Tél : .....  
Code postal - Post code : ..... @ : .....

## Composition de la famille - Number in the party

Nom - Name	Prénom - Name	Date de naissance - Date of birth
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

## EMPLACEMENTS NU - CAMPING PITCHES

Arrivée le - Arrival date ...../...../.....2024 entre 16h00 et 19h00 - between 4pm and 7pm.  
Départ le - Departure date ...../...../.....2024 avant 12h00 - before 12am.

Emplacements - camping pitches : ..... Pour ; ..... Caravane - caravan ..... Camping-car(s)

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> FORFAIT CONFORT | <input type="checkbox"/> Pers. Suppl. 7 ans et + -<br>Additional person : 7 years old<br>and more..... | <input type="checkbox"/> Enfant suppl. -3ans - Child < 3<br>years old..... |
|  | <input type="checkbox"/> Enfant suppl. 3-6 ans - Child 3 -<br>6 years old.....                         | <input type="checkbox"/> Animal - Pet.....                                 |
|  |  | <input type="checkbox"/> Véhicule supplémentaire -<br>Other car...         |

## LOCATION - RESERVATION

Arrivée le - Arrival date ...../...../.....2024 entre 16h00 et 19h00 - between 4pm and 7pm.  
Départ le - Departure date ...../...../.....2024 avant 10h00 - before 10am.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> TINY HOUSE (4 pers)                             | <input type="checkbox"/> CHALET 28m <sup>2</sup> (2/4 pers)   | <input type="checkbox"/> LODGE (5/6 pers.)             |
| <input type="checkbox"/> TENTE SAFARI CONFORT(avec<br>sanitaires 5 pers. | <input type="checkbox"/> CHALET 33m <sup>2</sup> (4 pers)     | <input type="checkbox"/> COTTAGE SUR PILOTIS(4/5pers.) |
|  | <input type="checkbox"/> CHALET 35 m <sup>2</sup> (4/6 pers)  | <input type="checkbox"/> BREIZH HOME (6 pers.)         |
|  | <input type="checkbox"/> CHALET PMR 35m <sup>2</sup> (4 pers) | <input type="checkbox"/> GITE TRAPPEUR (6/8pers.)      |

## OPTIONS LOCATION - RENTAL OPTIONS (Linge, Kit bébé, TV et Vélo sur réservation et suivant disponibilités)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Lit + chaise bébé - kit baby (20€/séjour)     | <input type="checkbox"/> Animaux - Pet (49€/semaine soit 7€/nuit) |
| <input type="checkbox"/> Assurance annulation - Cancellation insurance | <input type="checkbox"/> Pack linge choisi : ..... Tarif : .....  |

## VOTRE REGLEMENT - YOUR PAYMENT

**MONTANT TOTAL DU SEJOUR - TOTAL COST :** .....  
 Acompte - Deposit amount 25% (assurance annulation et options incluses) : .....  
*Solde 30 jours avant date d'arrivée* .....  
 Chèque (à l'ordre du Domaine de Kervallon)  
 Chèques vacances  
 VACAF N° allocataire : ..... % de prise en charge : ..... %  
Virement bancaire - bank transfer IBAN : FR76 1600 6220 1100 0321 5717 065 BIC : AGRIFRPP860

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de ventes et de votre tarif et déclare les accepter.  
I have read and accepted your general conditions of sale and realize that I am subject to these conditions for this reservation.

Date - Date: ...../...../..... Signature - signatur

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2024

## 1/ Nos prestations

### Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

*Forfait confort* : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 caravane avec une voiture + électricité

### L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un seul véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée et sont sujets à facturation. Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le responsable du camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

Chaque hébergement contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception des draps, et du linge de toilette). Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée. Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur.

### Remise des clés et code d'entrée

Les locations sont disponibles le jour d'arrivée à partir de 16h jusqu'au jour de départ 10h00, les emplacements sont disponibles le jour d'arrivée à partir de 12h jusqu'au jour de départ 12h00. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire.

### Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

### Suppléments

Quelle que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs... Nos prix TTC sont sur une TVA de 10% (tout changement de taux de TVA pourrait nous amener à modifier nos tarifs ttc en fonction) n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable sur place. Elle est non modifiable.

### Réservation de groupe

Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le même site est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet marchand du Domaine de Kervallon sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Domaine de Kervallon par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "[Nous Contacter](#)". Le Domaine de Kervallon se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## 2/ Règlement du séjour

### Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants (sauf mention contraire dans la correspondance du camping ou à la réception) : chèque bancaire et chèque postal français, chèques vacances, espèces, carte bancaire.

### Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- ☑ du règlement d'un acompte comprenant 25% des frais de séjour,
- ☑ 15€ de frais de dossier
- ☑ et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

## 3/ Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payée intégralement et par carte bancaire uniquement.

## 4/ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

## 5/ Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

## 6/ Annulation

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par le Domaine de Kervallon n'est soumise au droit de rétractation. En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera :

- En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par le Domaine de Kervallon des arrhes versées par le client ;
- En cas d'annulation à partir de 29 jours avant la date d'arrivée prévue, l'obligation pour le client de verser l'intégralité du prix du séjour.

A la réservation, il est possible de souscrire à l'option séjour 100% tranquille pour bénéficier de conditions d'annulation et de modification du séjour.

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit et adressée au camping par lettre recommandée avec accusé de réception. Les délais sont calculés à la date de réception de la lettre avec AR. Dans tous les cas d'annulation, les frais de l'option assurance annulation souscrite lors de votre réservation ne seront pas remboursés.

## Modification de votre réservation

**Si vous n'avez pas souscrit à l'option séjour 100% tranquille**, vous ne pouvez plus modifier votre réservation une fois celle-ci validée.

**Si vous avez souscrit à l'option séjour 100% tranquille**, vous pouvez modifier votre séjour selon les conditions suivantes :

- Jusqu'à 15 jours avant l'arrivée, le séjour peut être modifié gratuitement s'il a lieu sur la saison 2022, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence versée
- A partir de 15 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé, le séjour n'est plus modifiable.

#### **Annulation de votre séjour**

Si vous avez souscrit à l'option séjour 100% tranquille, vous bénéficiez de conditions d'annulation de séjour :

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, le séjour peut être annulé sans frais et les sommes engagées seront intégralement remboursées.

- A partir du 29ème jour et jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, le séjour peut être annulé moyennant des frais d'annulation fixes de 90€. Seules les sommes engagées au moment de la demande d'annulation seront remboursées déduction faite des frais d'annulation.
- A partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation (justificatif à l'appui).

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.**

#### **Annulation de séjour du fait du camping**

Si le Domaine de Kervallon est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs (hors fermetures administratives), tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera avertie par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

#### **7/ Dépôt de garantie**

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 270 euros vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué 10 jours au plus tard par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Le camping se réserve aussi le droit de déduire la somme de 70 euros pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

#### **8/ Mineurs**

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés.

#### **9/ Animaux**

Les chiens et les chats exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés suite à demande express auprès du camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Les règles d'hygiène devront être respectées et le carnet de vaccination présenté à l'accueil. Le non-respect de ces règles pouvant entraîner l'exclusion du camping.

#### **10/ Réclamations**

Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour. En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

✉ Voie électronique : [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr)

✉ Voie postale : **Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris** 39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 PARIS

#### **DERNIERE MINUTE MENTION SPECIALE**

Les tarifs présentés dans cette brochure sont indiqués en Euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services qui vous sont proposés aux termes des présentes, le Domaine de Kervallon se réserve la possibilité d'en répercuter le coût sur les tarifs présentés dans cette brochure.

#### **11/Responsabilité**

La Société ne pourra être tenue responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. « Le Domaine de Kervallon décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation de biens ou de véhicules... Ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client. »

#### **12/Image**

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, le Domaine de Kervallon à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du Domaine de Kervallon sur son site internet, ses brochures, Facebook, Instagram ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.